

## OPĆI UVJETI INTERNET TRGOVINE (predugovorna obavijest)

Prije kupovine putem ove internetske stranice, molimo Vas da pažljivo pročitate ove Opće uvjete internet trgovine (u nastavku: Uvjeti kupnje) jer korištenjem internet stranice [www.drnoforskin.hr](http://www.drnoforskin.hr) te kupovinom putem ove internet trgovine potvrđujete da ste upoznati s ovim Uvjetima kupnje te da se slažete s odredbama ovih Uvjeta kupnje.

### 1. Opće odredbe

Ovi Uvjeti kupnje odnose se na internet trgovinu trgovačkog društva I.P.L. d.o.o., Zagreb, Alberta Ognjana Štrige 4, OIB: 50630102864 (u nastavku: Prodavatelj).

Ovim Uvjetima kupnje uređuje se odnos između kupca i prodavatelja vezano za uvjete i način naručivanja proizvoda, cijene proizvoda, uvjete i načine plaćanja, uvjete jamstva za ispravnost prodane stvari, prava kupca na pisani prigovor na proizvode i usluge prodavatelja, pravo na raskid ugovora, uvjete narudžbe i dostave proizvoda, zaštite osobnih i drugih podataka i ostala pitanja važna za sklapanje ugovora o kupoprodaji putem ove Internet trgovine.

Ovi Uvjeti kupnje su, u skladu s odredbama Zakona o elektroničkoj trgovini (NN 173/03, 67/08, 36/09, 130/11, 30/14), dostupni svim kupcima kao potrošačima na način da je kupcima omogućeno spremanje, ponovno korištenje i reproduciranje ovih Uvjeta kupnje i to preuzimanjem ovih Uvjeta kupnje u pdf formatu.

Ovi Uvjeti kupnje u skladu s odredbama važećeg Zakona o zaštiti potrošača.

Ovi Uvjeti kupnje čine sastavni dio svakog ugovora o kupoprodaji proizvoda sklopljenog između Prodavatelja i Kupca.

### 2. Značenje pojmova u Uvjetima kupnje

Pojmovi iz ovih Uvjeta kupnje imaju sljedeće značenje:

- **Prodavatelj** je trgovačko društvo I.P.L. d.o.o., Zagreb, Alberta Ognjana Štrige 4, OIB: 50630102864, registrirano pri Trgovačkom sudu u Zagrebu, MBS: 080477955, IBAN: HR1324840081102040104, račun otvoren kod RAIFFEISENBANK AUSTRIA d.d., Zagreb, telefon: 01/4619-191, e-mail: info@drnoforskin.hr
- **Kupac (potrošač)** je svaka fizička osoba koja s Prodavateljem sklapa ugovor o kupoprodaji u svrhe koje nisu namijenjene njezinu zanimanju niti njezinoj poslovnoj aktivnosti ili poduzetničkoj djelatnosti, odnosno svaki posjetitelj Internet stranice (neregistrirani korisnik) ili registrirani korisnik koji kupi barem jedan proizvod. Kupac može biti samo punoljetna i poslovno sposobna osoba. Ugovor u ime i za račun maloljetnika i potpuno poslovno nesposobne osobe mogu zaključiti njihovi zakonski zastupnici ili skrbnici. Za svako postupanje Kupca protivno ovoj odredbi Prodavatelj ne snosi nikakvu odgovornost.
- **Pisani prigovor** je prigovor u pisanom obliku koji Kupac (potrošač) upućuje Prodavatelju na trajnom mediju, a kojim iznosi svoje nezadovoljstvo u odnosu na kupljeni proizvod.
- **Proizvod** su svi proizvodi koji su istaknuti na internetskoj stranici [www.drnoforskin.hr](http://www.drnoforskin.hr) te koje je moguće kupiti putem ove internet trgovine.
- **Maloprodajna cijena** je cijena koja je istaknuta uz svaki proizvod, izražena u hrvatskim kunama (HRK) s pripadajućim porezom na dodanu vrijednost (PDV).

### **3. Glavna obilježja proizvoda**

Proizvodi su prikazani opisno i fotografijama. Vizualni identitet proizvoda prikazan na fotografijama ne mora odgovarati izgledu proizvoda u stvarnosti, pogotovo s obzirom na postavke monitora na računalu Kupca. U slučaju nesklada između proizvoda prikazanog na fotografijama i isporučenog proizvoda, ne radi se o nedostatku proizvoda.

### **4. Naručivanje**

Naručivanje proizvoda putem ove internet stranice je moguće 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu. Proizvod može naručiti i kupiti registrirani ili neregistrirani korisnik internet stranice. Proizvod se naručuje elektronskim obrascem na način da se odabere željeni proizvod, doda u košaricu te nakon toga ispuni obrazac s podacima koji su potrebni za plaćanje i dostavu proizvoda. Nakon što Kupac popuni obrazac s potrebnim osobnim podacima, odabere način plaćanja te način dostave proizvoda, klikom na polje „Naručite“ Kupac naručuje željeni proizvod. Nakon što Prodavatelj zaprimi narudžbu Kupca, Prodavatelj na e-mail adresu Kupca dostavlja potvrdu da je narudžba zaprimljena.

### **5. Cijena**

Prodavatelj se obvezuje jasno, vidljivo i čitljivo istaknuti maloprodajne cijene. Sve iskazane cijene proizvoda i cijene dostave su maloprodajne, izražene u hrvatskim kunama s pripadajućim porezom na dodanu vrijednost (PDV). Troškovi dostave nisu uključeni u cijenu proizvoda te su posebno, odvojeno, označeni tijekom postupka narudžbe proizvoda.

Prije potvrde narudžbe odvojeno je prikazana cijena proizvoda s pripadajućim porezom na dodanu vrijednost (PDV) i cijena dostave s pripadajućim porezom na dodanu vrijednost (PDV) te konačna cijena koju Kupac plaća za naručeni proizvod.

U slučaju plaćanja internet bankarstvom troškove transakcije nisu uključeni u cijenu te ih snosi Kupac.

### **6. Plaćanje**

Kupac naručeni proizvod može platiti putem internet bankarstva ili pouzećem pri primitku naručenog proizvoda. Ako se Kupac odluči za plaćanje pouzećem, odnosno prilikom preuzimanja proizvoda, dužan je račun podmiriti dostavljaču.

Račun za naručeni proizvod se dostavlja u pošiljci zajedno s kupljenim proizvodom.

### **7. Dostava**

Dostava kupljenog proizvoda se obavlja na području Republike Hrvatske putem ovlaštenog pružatelja poštanskih usluga odnosno kurirske službe. Dostava se obavlja sukladno uvjetima korištenja usluga ovlaštenog pružatelja poštanskih usluga ili kurirske službe. Svi proizvodi naručeni od ponedjeljka do petka u 12.00 sati šalju se najkasnije sljedeći dan od dana zaprimanja narudžbe ako se proizvod plaća pouzećem, odnosno najkasnije sljedeći radni dan od dana izvršene i evidentirane uplate putem internet bankarstva.

Trošak dostave je naznačen i vidljiv tijekom postupka naručivanja te Kupac ne plaća dodatne skrivene troškove dostave osim onih koji su naznačeni kod naručivanja.

U slučaju da Kupac ne preuzme proizvod ili odbije preuzeti proizvod bez valjanog razloga, smatra se da je Kupac iskoristio pravo na jednostrani raskid ugovora, a u kojem slučaju Kupac snosi troškove dostave odnosno povrata proizvoda.

U slučaju da Kupac nije u mogućnosti zaprimiti proizvod na adresi označenoj za dostavu, dostavljač će ostaviti Kupcu obavijest o prispijeću pošiljke te o načinu, vremenu i mjestu preuzimanja proizvoda.

U slučaju da dostava proizvoda nije moguća zbog netočnih ili nepotpunih podataka od strane Kupca, Prodavatelj ne odgovara za nemogućnost dostave. U tom će slučaju Prodavatelj kontaktirati Kupca radi davanja točnih ili potpunih podataka.

Osim dostave putem ovlaštenog pružatelja poštanskih usluga ili kurirske službe, Kupac može naručiti proizvod osobno preuzeti u sjedištu Prodavatelja na adresi Alberta Ognjana Štrige 4, a u kojem slučaju Kupac ne snosi troškove dostave.

## **8. Jednostrani raskid ugovora**

Kupac ima pravo, ne navodeći razloge, jednostrano raskinuti ugovor u roku od 14 dana, a koji rok teče od dana dostave proizvoda Kupcu.

U slučaju da Kupac želi iskoristiti svoje pravo na jednostrani raskid ugovora, Kupac je dužan prije isteka roka od 14 dana od dana dostave proizvoda obavijestiti Prodavatelja o svojoj odluci putem obrasca za jednostrani raskid ugovora ili bilo kojom nedvosmislenom izjavom kojom izražava volju za raskidom ugovora, a izjavljenu putem elektroničke pošte na adresu: [info@drnolaforskin.hr](mailto:info@drnolaforskin.hr).

Kupac koji je iskoristio pravo na jednostrani raskid ugovora dužan je proizvod vratiti bez odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je obavijestio Prodavatelja o raskidu ugovora. Da bi Kupac ispunio navedenu obvezu u spomenutom roku, nužno je da Kupac kupljeni proizvod preda ovlaštenom pružatelju poštanskih usluga ili kurirskoj službi prije isteka spomenutog roka.

Kupac je dužan u cijelosti snositi troškove vraćanja proizvoda Prodavatelju.

Ako je Kupac u skladu s ovim odredbama iskoristio svoje pravo na jednostrani raskid ugovora, Prodavatelj se obvezuje izvršiti povrat plaćenog iznosa nakon što Kupac vrati proizvod, odnosno nakon što Kupac dostavi Prodavatelju dokaz da je proizvod poslao natrag Prodavatelju.

Kupac svoje pravo na jednostrani raskid ugovora može iskoristiti samo ako proizvod koji je kupljen nije otvoren, odnosno samo ako se nalazi u ambalaži jer u protivnom zbog higijenskih razloga proizvod nije pogodan za vraćanje.

## **9. Odgovornost za materijalne nedostatke**

Prodavatelj odgovara za materijalne nedostatke proizvoda koje prodaje na svojoj internetskoj stranici sukladno pozitivnim propisima Republike Hrvatske.

U slučaju vidljivih materijalnih nedostataka proizvoda vidljivih prilikom preuzimanja proizvoda (npr. oštećena ambalaža), Kupac nije dužan dostavljeni proizvod preuzeti. U tom je slučaju Kupac dužan eventualna oštećenja reklamirati dostavnom radniku, a troškove dostave proizvoda snosi Prodavatelj. Smatra se da proizvod koji je uredno zaprimljen i prezet od strane Kupca nema vidljivih nedostataka.

U slučaju da proizvod ima skrivene nedostatke (nedostaci koji se ne mogu vidjeti prilikom preuzimanja proizvoda), a koje nedostatke Kupac utvrdi nakon otvaranja proizvoda bez korištenja tog proizvoda, kupac ima pravo na jednostrani raskid ugovora i povrat novca, zamjenu proizvoda, uklanjanje nedostatka ili umanjenje cijene. U slučaju skrivenih nedostataka, Kupac je dužan u roku od 2 mjeseca od dana kada je uočio skrivene nedostatke, o tim nedostacima obavijestiti Prodavatelja.

#### **10. Trajanje ugovora**

Ugovor koji Kupac sklapa s Prodavateljem je jednokratni ugovor o kupoprodaji proizvoda na daljinu. Ugovor se smatra izvršenim u trenutku dostave proizvoda Kupcu te plaćanjem proizvoda od strane Kupca. Ovi Uvjeti kupnje su sastavni dio ugovora o kupoprodaji.

#### **11. Prigovor Kupca kao potrošača**

Kupac ima pravo podnijeti pisani prigovor kojim iznosi svoje nezadovoljstvo u odnosu na kupljeni proizvod.

U slučaju da Kupac želi podnijeti prigovor, prigovor je potrebno dostaviti:

- putem pošte na adresu Prodavatelja – Alberta Ognjana Štrige 4, 10000 Zagreb, s naznakom „prigovor“
- putem faxesa na broj: 01/4618-595, s naznakom „prigovor“
- putem e-maila na: info@drnolaforskin.hr, s naznakom „prigovor“

Prodavatelj je dužan na podneseni prigovor odgovoriti u roku od 10 dana od dana zaprimljenog prigovora.

Osim spomenutog načina podnošenja prigovora, Kupac može, u skladu s Uredbom Europske unije, svoj prigovor na internetsku kupnju odnosno rješavanje potrošačkog spora za proizvode kupljene putem interneta, podnijeti online.

Naime, u skladu s člankom 14. stavkom 1. Uredbe Europske unije 524/2013 propisana je obveza trgovaca sa sjedištem u Europskoj uniji koji sudjeluju u ugovorima o online prodaji da na lako dostupnom mjestu na svojim internetskim stranicama osiguravaju elektronsku poveznicu s Platformom za ORS. Platforma za online rješavanje potrošačkih sporova (Platforma za ORS) započela je s radom 15. veljače 2016. godine.

Elektronska poveznica (link): [Platforma za online rješavanje potrošačkih sporova](#)

#### **12. Zaštita osobnih podataka**

[Politika zaštite osobnih podataka](#) je sastavni dio ovih Uvjeta kupnje.

#### **13. Izmjena Uvjeta kupnje**

Prodavatelj zadržava pravo na izmjenu ovih Uvjeta kupnje. Prodavatelj može izmijeniti ove Uvjete kupnje bez prethodne obavijesti. Izmjene ovih Uvjeta kupnje stupaju na snagu danom objave spomenutih izmjena. Kupac je dužan prilikom svake posjete ovoj internetskoj stranici i prilikom svake kupnje pregledati Uvjete kupnje. Kupnjom proizvoda putem ove internetske stranice Kupac pristaje na Uvjete kupnje važeće u trenutku kupovine.

#### **14. Završne odredbe**

Ovi Uvjeti kupnje stupaju na snagu danom objave na internetskoj stranici.